

خدمات اطلاعاتی پیشرفته

Advanced Information Service

کارشناسی ارشد

علم اطلاعات و دانش شناسی

هدف:

آشنایی با اطلاعات و ساختار، ابزارها و شیوه های دسترسی به آن در چارچوب خدمات نظام یافته اطلاعاتی در دانشگاه ها

اهداف رفتاری:

- توان طراحی خدمات اطلاعاتی پیشرفته
- توان ارائه خدمات اطلاعاتی به مدیران دانشگاه ها
- توان ارزیابی نیازهای اطلاعاتی در نظام دانشگاهی

سرفصل های درس:

جلسه اول:

- خدمات اطلاعاتی و فرایند مراجعه
- شیوه های دسترسی به اطلاعات و مسائل آن
- Information Service
- evaluation and measurement of library services

جلسه دوم:

- ساختار اطلاعات و سطوح آن

جلسه سوم:

- ابزارهای **دسترسی به اطلاعات**: واژگان کنترل شده و زبان طبیعی

جلسه چهارم:

- طبقه بندی **نیازهای اطلاعاتی** در دانشگاه ها

جلسه پنجم:

- رفتار اطلاع یابی اعضای هیات علمی و دانشجویان دانشگاه ها / و سواد سلامت در اینترنت

جلسه ششم:

- داده کاوی
- Data mining

جلسه هفتم:

- منابع اطلاعاتی مناسب در خدمات مرجع در دانشگاه ها
- (Proper information sources in reference services)
- اخلاق در خدمات مرجع و خدمات اطلاعاتی

جلسه هشتم:

- منابع الکترونیکی؛ گذشته، حال، آینده و ارائه خدمات کتابخانه ای در این زمینه
- To develop a framework **for evaluating web resources and designs**

جلسه نهم و دهم:

- سواد اطلاعاتی و آموزش سواد اطلاعاتی
- سواد سلامت

جلسه یازدهم:

- مدیریت و خدمات اطلاعاتی در کتابخانه ها / تغییر در مدیریت کتابخانه ها/ خدمات اطلاعاتی از منظر مدیریتی

CHANGE MANAGEMENT AND LIBRARY SERVICE

جلسه دوازدهم:

توسعه پایدار در کتابخانه ها

Sustainable academic libraries

جلسه سیزدهم و چهاردهم:

موبایل و خدمات اطلاعاتی در کتابخانه ها

جلسه پانزدهم:

بازاریابی در کتابخانه ها

Marketing of Library & Information Services

جلسه شانزدهم:

جمع بندی

شهناز خادمی زاده

عضو هیات علمی گروه علم اطلاعات و دانش شناسی

دانشگاه شهید چمران اهواز