

دانشگاه شهید چمران اهواز

معاونت آموزشی و تحصیلات تكمیلی

طرح درس ویژه درس‌های تحصیلات تكمیلی دانشگاه

نام و نام خانوادگی استاد: نسرین ارشدی	مرتبه علمی: استاد تمام	آدرس ایمیل: narshadi@scu.ac.ir
دانشکده: علوم تربیتی و روان‌شناسی	گروه: روان‌شناسی	نیمسال تحصیلی دوم: ۱۴۰۰-۱۳۹۹
دوره تحصیلی: کارشناسی ارشد روان‌شناسی صنعتی و سازمانی	نام درس: نگرش‌ها و انگیزش شغلی	تعداد واحد: ۲
نوع واحد: نظری	جایگاه درس در برنامه درسی دوره: اختیاری	آشنایی با نگرش‌های مهم شغلی، پیش‌بینی‌ها و پیامدهای آن‌ها و نیز نظریه‌های انگیزش شغلی و کاربرد آن‌ها در سازمان

هدف کلی:

آشنایی با نگرش‌های مهم شغلی، پیش‌بینی‌ها و پیامدهای آن‌ها و نیز نظریه‌های انگیزش شغلی و کاربرد آن‌ها در سازمان

اهداف یادگیری:

آشنایی دانشجویان با:

- نگرش‌های شغلی: نظریه‌ها، اندازه‌گیری، پیش‌بینی‌ها، پیامدها، انگیزش درونی و انگیزش بیرونی، پژوهش‌های نظریه‌محور انگیزش شغلی، ارزش‌ها و اهداف، مداخله‌ها جهت ارتقای انگیزش شغلی، نظریه‌های انگیزش شغلی

مواد و امکانات آموزشی:

کتاب، پاورپوینت، لپ‌تاپ

روش تدریس:

روش توضیحی، بحث‌های کلاسی، پرسش و پاسخ

وظایف دانشجو:

حضور در کلاس و مشارکت در بحث‌های کلاسی نقش اساسی در ارزیابی عملکرد دانشجو دارد.

شیوه آزمون و ارزیابی:

امتحانات تشریحی

نمره شرکت فعال در کلاس

منابع درس:

- انگیزش شغلی، گری پی لاتام (۲۰۰۷). ترجمه نسرین ارشدی.

- نائلی، م. ع. (۱۳۷۳) انگیزش در سازمان‌ها. اهواز: دانشگاه شهید چمران.

- انگیزش و شخصیت/ ابراهام اج. مزلو/ ترجمه احمد رضوانی/ آستان قدس رضوی/ ۱۳۷۲

- Clegg, S., & Bailey, J. R. (2007). International encyclopedia of organization studies. London: Sage.

- Gagne, M. (2014). The Oxford handbook of work engagement, motivation, and self-determination theory. New York: Oxford University.

- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (2013). The motivation to work. New York: Wiley.

- Ilahi, S., Haider, H. H., Hawi, M. M. (2014). Employees' attitude towards the organization: a study of Saudi telecom company jazan. Lap Lambert Academic Publishing GmbH KG.

- Janis, I. L., & Mann, L. (1997). The effective manager: perspective and illustration. London: Open University.

- Kanfer, R., Chen, G., & Pritchard, R. D. (2012). Work motivation: past, present and future. New York: Routledge.

- Maio, G., & Haddock, G. (2009). The psychology of attitudes and attitude change. London : Sage.

- Meenakshi Aggarwal-Gupta. (2011). Psychological well-being and organizational attitudes. Publisher LAP Lambert Acad.

- Pinder, C. C. (2014). Work motivation in organizational behavior. New York: Psychology Press, Taylor and Francis.

- Porter, L. W., Bigley, G. A., & Steers, R. M. (2003). Motivation and work behavior. Boston: McGraw-Hill.

- Spector, P. E. (1997). Job satisfaction. Thousand Oaks, Calif.: Sage.

هفتة یکم

آشنایی با گذشته انگیزش شغلی

- مقدمه، زیست‌شناسی، رفتار، پول

هفتة دوم

تجربه‌گرایی بدون نظریه

- مقدمه، زمینه‌یابی‌های نگرشی، آزمایش‌های آزمایشگاهی، آزمایش‌های میدانی، مطالعات‌هاژورن، جنگ جهانی دوم

هفتة سوم

پیدایش نظریه

- خشنودی شغلی و عملکرد شغلی

- نظریه سلسه مراتب نیازی

- نظریه X و نظریه Y

- پژوهش‌های تجربی نظریه‌محور

- ویژگی‌های شغل

- نظریه برابری

- نظریه انتظار

- اصلاح رفتار

هفتة چهارم

نظریه هدف‌گذاری

- محدودیت‌های هدف، نظریه شناختی اجتماعی

- خودتنظیمی

- احیای نظریه ویژگی‌های شغل

- چرخه عملکرد بالا

- اثر درخواست‌های شغل بر عملکرد

- میانجی‌ها (واسطه‌ها)

- تعديل کننده‌ها

- خشنودی شغلی و تعهد سازمانی

- اصول عدالت سازمانی

هفتة پنجم

مباحثه‌های قرن بیستم

- پول

- انگیزش درونی و انگیزش بیرونی

- عملکرد و خشنودی

- تصمیم‌گیری مشارکتی

- رویدادهای تعیین‌کننده: خلاصه و نگاهی کلی به قرن بیستم

- از نظرگاه اهل علم

- از نظرگاه اهل عمل

هفتة ششم

نیازها: نقطه آغاز انگیزش

- نظریه سلسه مراتب نیازی

- نظریه تحلیل اجتماعی

هفتة هفتم

صفات شخصیتی: پیش‌بین‌های انگیزش

- الگوی پنج عاملی

- شخصیت خودنظمده/خودپایشی

- خوددارزشیابی‌های محوری

- جهت‌گیری هدف

- نظریه خودتعیینی (خودمختاری)

هفتة هشتم ارزش‌ها: اهداف بین‌موقعیتی فرهنگ اجتماعی - ویژگی‌های شغل - تناسب شخص-محیط -
هفتة نهم شناخت: اهداف، بازخورد و خودنظم‌دهی اهداف هشیارانه - شرایط زمینه‌ای - نیت تحقق هدف و اهداف نیمه‌هشیار - بازخورد (پس‌خوراند) - خودتنظیمی -
هفتة دهم نظریه‌شناختی اجتماعی خودکارآمدی - انتظارات بازده - گسستگی اخلاقی - اثر پیگمالیون - نظریه عمل -
هفتة یازدهم عاطفه / هیجان هیجان و خلق - اصول عدالت سازمانی - قرداد روان‌شناختی -
هفتة دوازدهم روان‌شناسی بدون مرز روان‌شناسی اجتماعی - روان‌شناسی بالینی - پژوهش‌های رشدی - روان‌شناسی تکاملی - علم اعصاب - زمان - الگوهای رایانه‌ای - تیم‌ها - سطوح تحلیل - تلفیق -
هفتة سیزدهم هنر عمل کردن - بحث پایانی -

نکته: لازم به توضیح است که عناوین ذکر شده عموماً در بیش از یک جلسه مطرح می‌شوند.